Wymagania edukacyjne niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z przedmiotu **Obsługa konsumenta**

**Stopień celujący** otrzymuje uczeń, który posiadł wiedzę obejmującą cały program nauczania w danej klasie

z zakresu przedmiotu: obsługa konsumenta, zna metody obsługi gości, systemy i programy komputerowe dla gastronomii, zasady planowania usług gastronomicznych, potrafi samodzielnie przygotować projekt przyjęcia okolicznościowego, szkoleń i konferencji samodzielnie rozwiązuje postawione mu problemy, jest kreatywny

i twórczy oraz osiąga sukcesy w konkursach przedmiotowych, wyróżnia się wysoką kulturą osobistą.

**Stopień bardzo dobry** otrzymuje uczeń, który posiadł pełen zakres wiedzy i umiejętności objęte programem, sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami poprawnie posługuje się pojęciami z zakres obsługi gości

w restauracji, doradzania gościom przy wyborze potraw i napojów, potrafi dokonać praktycznych rozwiązań,

a jego wiedza jest twórcza, wyróżnia się wysoką kulturą osobistą.

**Stopień dobry** otrzymuje uczeń, który opanował wiedzę dotyczącą obsługi konsumenta , jego wiedza jest odtwórcza, potrafi poprawnie wykorzystywać zdobyte wiadomości i rozwiązywać typowe problemy teoretyczne

i praktyczne z działalności usługowych zakładów gastronomicznych, wyróżnia się wysoką kulturą osobistą.

**Stopień dostateczny** otrzymuje uczeń, który opanował częściowo wiadomości i umiejętności określone

w programie przedmiotu: obsługa konsumenta, dla danego semestru klasy, potrafi rozróżnić i stosować pojęcia związane z wyposażeniem do obsługi gości, przygotowaniem Sali restauracyjnej do obsługi gości jednak z trudnością dokonuje samodzielnej analizy postawionych mu problemów dotyczących obsługi gości, wyróżnia się kulturą osobistą.

**Stopień dopuszczający** otrzymuje uczeń, który ma braki w opanowaniu minimum programowego

z przedmiotu: obsługa konsumenta, ale braki te nie przekreślają możliwości uzyskania przez ucznia podstawowych wiadomości w ciągu dalszej nauki oraz kontynuowania nauki w klasie programowo wyższej czy ukończenia szkoły.

**Stopień niedostateczny** otrzymuje uczeń, który nie opanował podstawowej wiedzy z zakresu przedmiotu: obsługa konsumenta, nie potrafi rozwiązywać podstawowych problemów dotyczących funkcjonowania zakładów gastronomicznych nawet przy pomocy nauczyciela, wobec czego brak wiedzy uniemożliwia mu kontynuowanie nauki w następnej klasie czy ukończenie szkoły.

**Sposobami sprawdzenia osiągnięć edukacyjnych uczniów są**:

a) sprawdzian ustny

b) sprawdzian pisemny

c) sprawdzian praktyczny

d) obserwacja czynności ucznia i analiza pracy własnej ucznia

e) pomiar dydaktyczny – testy

f) konkursy przedmiotowe

Warunki i tryb uzyskania wyższej niż przewidywana, rocznej oceny klasyfikacyjnej z danych zajęć edukacyjnych określa Statut Technikum nr 3 w Malborku. Dla uczniów posiadających stosowne orzeczenia z poradni psychologiczno-pedagogicznej uwzględnia się zalecenia poradni określone w opinii np. do przedłużenia czasu odpowiedzi na sprawdzianach pisemnych oraz stosuje się indywidualną ocenę pracy tych uczniów uwzględniając ich możliwości oraz stopień stwierdzonej dysfunkcji lub niepełnosprawności.

Opracowanie: mgr inż. Ewelina Kępińska-Lipińska